

**PROPUESTA ADMINISTRATIVA PARA LA ESTANDARIZACION DE LOS
PROCESOS SANCIONATORIOS EN LA CORPORACION AUTONOMA
REGIONAL VALLE DEL CAUCA (DAR NORTE).**

LADY JHOANNA GIRALDO JURADO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES

PEREIRA

2016

**MODALIDAD PRÁCTICA EMPRESARIAL CONDUCENTE A TRABAJO DE
GRADO**

**PROPUESTA ADMINISTRATIVA PARA LA ESTANDARIZACION DE LOS
PROCESOS SANCIONATORIOS EN LA CORPORACION AUTONOMA
REGIONAL VALLE DEL CAUCA (DAR NORTE).**

LADY JHOANNA GIRALDO JURADO

**Anteproyecto de grado como requisito para optar al Título de Administradora
Ambiental**

Director:

Ph.D. ANDRES ALBERTO DUQUE NIVIA

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES
PEREIRA**

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Pereira, Mayo 2016

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios por darme la fuerza y la sabiduría en esta etapa de mi vida.

A mis padres por ser el pilar de mi vida, por su amor y apoyo incondicional en este proceso, porque sin ellos no sería la mujer que soy.

A mi padre, José Ulbier por ser un increíble padre, por su esfuerzo, sacrificio, dedicación y motivación en mi vida, por ser mi amigo incondicional y no dejarme desfallecer ante ninguna adversidad.

A mi madre, Beatriz Eliana por su amor incondicional, por sus consejos, por enseñarme a luchar hasta alcanzar mis sueños y por ser una extraordinaria mujer.

A mi hermanita María José por ser la luz de mis ojos y la niña de mi corazón.

A mis abuelos que han sido una parte importante durante todo este proceso por su amor y a toda mi familia por alentarme en concluir este logro.

AGRADECIMIENTOS

Este logro ha sido posible gracias al apoyo incondicional de mi director de grado Andrés Duque Nivia, por su orientación y consejos en todo este proceso.

A mi novio Leonardo Duque González que gracias a su amor, motivación y paciencia cumplí con mi objetivo.

También quiero agradecer profundamente al equipo de la Corporación autónoma Regional del Valle del Cauca CVC, Dar Norte por su acogida.

Al abogado Ignacio Andrade Gallego de la Dar Norte, por compartir sus conocimientos, por su apoyo y acompañamiento.

A la Universidad Tecnológica de Pereira por mi formación académica.

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1. INTRODUCCION.....	10
1.1 Antecedentes.....	10
1.2 Problema.....	11
1.3 Justificación.....	11
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	12
2. MARCO REFERENCIAL.....	13
3. ZONA DE ESTUDIO.....	16
4. METODOLOGIA.....	18
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
7. BIBLIOGRAFIA.....	39
8. ANEXOS.....	41

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Plan de trabajo por metodología.....	21

LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. Estandarización de procesos sancionatorios.....	25
Imagen 2. Tablas dinámicas y cruce de variables.....	26
Imagen 3. Afectación de árboles en zona forestal protectora.....	29
Imagen 4. Actividad porcícola, cerdos para engorde.....	30
Imagen 5. Laguna construida, disposición de materia orgánica de cerdos.....	31
Imagen 6. Viviendas en zona de alto riesgo.....	33
Imagen 7. Viviendas en zona de alto riesgo y franja forestal protectora.....	33

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Localización Geográfica del Valle del cauca.....	17
Figura 2. Área de estudio por Unidad de Gestión de Cuenca Hidrográfica.....	17
Figura 3. Diagrama de sistematización de la información. Fase 3.....	22

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1. Cantidad de infracciones por año.....	27
Grafico 2. Cantidad de infracciones por municipio.....	28
Grafico 3. Comportamiento de infracciones por Cuenca.....	34
Grafico 4. Comparativo de población del municipio afectad.....	35
Grafico 5. Cantidad de infracciones por recurso afectado.....	36

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista semi estructurada.....	41
---	-----------

RESUMEN

La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, DAR Norte, es una entidad gubernamental que está al servicio de la comunidad para mantener y preservar un equilibrio entre la esfera cultural y el ecosistema, en alianza con actores sociales con el fin de garantizar un ambiente sano, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población. Es por ello que como toda organización tiene estipuladas las directrices de funcionamiento interno y externo enfocado al mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos administrativos que se llevan a cabo dentro de la misma.

Por lo tanto el principal objetivo de esta investigación ha sido la elaboración de una propuesta administrativa para la estandarización, el control, la administración, análisis y seguimiento de los procesos sancionatorios que se adelantan en el área de apoyo jurídico, contemplada bajo los parámetros establecidos por la Ley 1333 del 21 de julio del 2009, utilizando Microsoft Excel mediante herramientas como tablas dinámicas, gráficos dinámicos y macros, para la realización de un análisis socio-ambiental poniendo en práctica los fundamentos teórico-prácticos, metodologías e instrumentos interdisciplinarios desde las bases de la Administración Ambiental para proponer soluciones óptimas a manera de recomendación.

ABSTRACT

The Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, DAR Norte, is a governmental entity that is at community service to keep and preserve a balance between the cultural sphere and the ecosystem, in alliance with social actors with the purpose of guarantee a healthy atmosphere, contributing to the improvement of population life quality, for it that as all organization has established the directives of internal and external functioning focused to the continuous improvement of administrative processes that carry out in the same.

Therefore, the main objective of this research has been the development of an administrative suggestion for the standardization, the control, the administration, analysis and monitoring the sanctionable processes that advance in the juridical support area, considered under the parameters established by the law 1333 of July 21th 2009, using Microsoft Excel with tools like dynamic tables, dynamics graphics and Macros, for the development of an analysis ambient-partners, methodologies and interdisciplinary instruments from the bases of Environmental Administration to propose optimal solutions at recommendation way

1. INTRODUCCION

La presente es una propuesta administrativa está enmarcada en el manejo, control y análisis de los procesos administrativos que se adelantan en el área de apoyo jurídico, producto de las infracciones a los recursos naturales en la zona de Jurisdicción, concebida a partir de tres grande momentos: uno exploratorio, descriptivo y analítico, por lo tanto está propuesta investigativa pretende realizar un diagnóstico de línea base de los procesos sancionatorios, el otro momento está contemplado en el trabajo a campo, teniendo un acercamiento de la realidad del territorio y la comunidad, concibiendo los procesos sociales como ejes transformadores del medio natural.

Dentro de esta perspectiva, se hace pertinente reconocer la relación existente entre el ente gubernamental y las características socioeconómicas y biofísicas del macro territorio, determinación de las condiciones actuales del área de estudio. Teniendo en cuenta la división de cuencas hidrográficas por la que está distribuida los municipios que comprende esta dirección, las cuales son la unidad de Gestión de cuenta de La Vieja- Obando, Garrapatas y Catarina-Chancos-Cañaveral por la cual se despliegan los municipios de Cartago, Ulloa, Obando, El Cairo, Argelia, El Águila y Ansermanuevo.

Desde esta óptica, el análisis del comportamiento de los procesos se describen las actuaciones pertinentes soportadas en el marco político-institucional, el cual propende a la protección del medio natural, sin embargo, cabe resaltar que dicho medio es propenso a transformación producto a las actividades antrópicas y las aptitudes de los suelos de esas zonas.

Comprendiendo este contexto, surge esta propuesta de investigación, cuya finalidad es poner en práctica los fundamentos, metodologías y herramientas interdisciplinarias como base para plantear opciones de mejora a manera de recomendaciones.

1.1 Antecedentes

La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca cumple la función de ser la autoridad ambiental en la región del suroccidente colombiano, esta fue creada el 22 de octubre de 1954 en el gobierno del presidente Gustavo Rojas Pinilla (CVC, 2012) con el objetivo básico de promover el desarrollo integral del Valle del Alto Cauca. Donde inicialmente su trabajo estuvo orientado a la mitigación de los desastres ocasionados por las inundaciones del río Cauca, los desbordamientos y avalanchas de sus afluentes. Como pionera de las corporaciones autónomas de Colombia, sirvió de modelo para dar inicio a otras organizaciones con similares objetivos. La CVC se rige por la Política Nacional de planificación que estipula que

lo ideal es organizar el territorio por cuencas, con el fin de abordarlas en su integralidad, enfocando su misión en las cuencas hidrográficas consideradas como la unidad básica de la planificación y administración de los recursos naturales, para abordar las problemáticas ambientales desde una perspectiva más completa. Por otro lado, la corporación entro en un proceso de modernización proyectándose como una entidad gubernamental que apunta hacia el futuro, mejorando todos sus procesos internos para cumplir con sus objetivos.

Entre sus procesos más completos está contemplado los procesos sancionatorios que cada DAR debe llevar a cabo el debido procedimiento en el seguimiento y control de imposición de obligaciones, imposición de medidas preventivas e imposición de sanciones a quienes infrinjan la normatividad ambiental vigente o atenten contra los recursos naturales y el equilibrio ambiental, ya sea por persona natural o jurídica.

Hoy 62 años más tarde, la CVC sigue ejerciendo decisivo liderazgo en la región y el país, comprometida con el futuro de la región que trabaja por el crecimiento armónico entre lo biofísico, lo social, lo económico y lo cultural, con la meta de avanzar hacia el equilibrio de la protección del ambiente con desarrollo sostenible.

1.2 Problema

La estandarización y el análisis de los trámites relacionados con los procesos sancionatorios que adelanta la DAR Norte (CVC) presentan deficiencias en sus procedimientos, debido a que se realizan de manera limitada a lo administrativo, resultando débil el componente ambiental

1.3 Justificación

En la actualidad el deterioro ambiental se ha incrementado de manera exponencial debido a que las actividades antrópicas ejercen una mayor presión en los recursos naturales, es por ello que La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (DAR Norte) como máxima autoridad ambiental en el departamento, tiene a su cargo la administración de los recursos naturales en el área de jurisdicción y para tal efecto, en el marco del desarrollo de su misión institucional debe adelantar los trámites relacionados con procesos sancionatorios por las afectaciones ambientales que se puedan presentar en el territorio, por lo tanto denota la necesidad de un adecuado manejo en la documentación y sistematización de la información que se adelanta en el área de apoyo jurídico. Por otro lado en los últimos años se han presentado reestructuraciones para un manejo más eficaz de los procesos administrativos, sin embargo la mecanización de estos, ha permitido que exista un objetivo particular y es el cumplimiento de metas establecidas por la dirección general, por ende genera una desarticulación

entre la institución y el territorio; debido al alto número de casos que actualmente se están adelantando, se busca dar celeridad a estos procesos y garantizar de esta manera una eficiente labor como autoridad ambiental, en aras de mejorar y proteger la oferta ambiental en el ámbito regional.

Desde el enfoque de la Administración Ambiental, esta propuesta está orientada a la articulación entre los aspectos administrativos y el componente ambiental del territorio, en este sentido, el profesional tiene las habilidades y destrezas, proporcionadas por la apropiación y aplicación de nuevos conocimientos, técnicas que son exigidas en la dimensión ambiental del desarrollo, de modo que tiene la capacidad de proponer soluciones que estén acordes a los procedimientos que se adelantan en esta corporación, en este sentido, para lograr el cumplimiento los objetivos propuestos en el proyecto, se acudirá a técnicas de observación en campo y un diagnóstico de línea base de los procesos sancionatorios de los últimos cuatro años, logrando así contrastar la teoría con una situación concreta de la realidad; con los resultados a obtener se tendrá información real, oportuna y actualizada, permitiendo un mayor control y administración de los procesos sancionatorios para la toma de decisiones. Todo esto conlleva a que la organización sea más competitiva y que su incidencia en el territorio cumpla con las expectativas.

1.4 Objetivo

1.4.1 Objetivo general

Elaborar una propuesta administrativa para la estandarización de los procesos sancionatorios de la CVC (DAR Norte).

1.4.2 Objetivos específicos

Realizar un diagnóstico de la línea base de procesos administrativos en el área de apoyo jurídico.

Evaluar la relación entre los procesos administrativos y su incidencia en el territorio.

Diseñar una propuesta metodológica que permita la estandarización y análisis en la administración de procesos sancionatorios.

2. MARCO REFERENCIAL

El territorio es un término que tiene varios significados que ha sido objeto de estudio para diversas disciplinas, por lo que es concebido modos distintos; y su interpretación está sujeta a la cosmovisión de quien lo habita, “Por lo que se asume que no existe un territorio en sí, sólo existe un territorio para alguien que puede ser un actor social, tanto individual como colectivo, que lo influye desde la planeación y el ordenamiento territorial, hasta el decoro del hogar o el acceso a los recursos.” (Nates, 2010).

De este modo, el territorio en ciencias ambientales, sobrepasa una porción de la superficie terrestre con una jurisdicción determinada, y se convierte en el espacio donde se desarrolla la contradicción ecosistema cultura, debido a que su interpretación tanto para las ciencias sociales como para las naturales son válidas, pues desde una perspectiva ambiental el territorio es el eje integrador donde se manifiestan los aspectos biofísicos que generan relaciones de afinidad y dependencia para los grupos humanos que lo habitan, esta relaciones están arraigadas por aspectos o costumbres culturales, determinadas por unos intereses y el poder sobre el espacio, desde un plano económico y político; por lo tanto el territorio integra una serie de aspectos que transversalizan al hombre con su medio natural. Es por ello “El problema más grave que se presenta en la civilización moderna es que ha sido construida sin el conocimiento de las leyes que rigen el medio natural y sin tener en cuenta la naturaleza del ser humano” (García, 2013), los modelos de desarrollo han tenido una fuerte influencia en la desnaturalización del hombre, convirtiéndolo en un ser lleno de necesidades, estando por encima del medio natural y transformándolo a su agrado.

Debido a la presión sobre la oferta ambiental producto de las actividades antrópicas en Colombia se creó en el plano político- institucional “El régimen sancionatorio ambiental, con las herramientas necesarias para sancionar las acciones que atentan contra el medio ambiente, los recursos naturales o la salud humana” (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2009), este nuevo régimen soportado en la Ley 1333 del año 2009, confiere a todas las autoridades en materia ambiental aplicar las respectivas actuaciones en materia legal por infracciones que atenten contra los recursos naturales y la comunidad; de esta manera los procesos sancionatorios que se adelantan en la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca son de índole departamental y Nacional, ya que es una regulación legal para proteger y preservar el medio natural que nos rodea.

La situación que se menciona anteriormente, abre el paso a la discusión sobre el Proceso Administrativo que las empresas incorporan este para la estandarización de procedimientos lo que permite hablar en un mismo idioma entre las partes que intervienen en el proceso y de acuerdo a esto exista una fluidez de este, por otro lado dicho proceso es una consecución de fases o etapas a través de las cuales

se lleva a cabo la práctica administrativa, esto nace como una necesidad de explicar y estructurar toda una función administrativa que tiene como objetivo coordinar las demás funciones de la organización, de esta manera es necesario que las Corporaciones estandaricen todos sus procedimientos tanto los permisos como los procesos sancionatorios.

Dado que los procesos son secuencias de actividades lógicamente relacionadas que significan recursos de las organizaciones, a los cuales se les agrega valor para dar resultados o productos definidos para un usuario interno o externo, en apoyo a los objetivos propuestos por dicha organización (Hernández y Burgos, 2005).

Por lo tanto la estandarización se debe realizar para que los procesos principales de la entidad, tengan un comportamiento estable que genere productos y servicios con calidad, "El principal objetivo de la estandarización es la conversión de las materias primas en productos terminados a través de los esfuerzos de las personas a cargo de ello y del uso de los equipo, de lo cual se espera ejecutar los procesos de la mejor manera de forma que se obtengan los siguientes objetivos al involucrar una estandarización de procesos"(Muñoz, 2006). Para estandarizar los procesos anteriormente mencionados es necesaria la aplicación de herramientas informáticas como el programa estadístico Excel, el cual permite agilizar todos los procedimientos, de modo que se ingresen los datos en una plantilla con la información pertinente, teniendo información actualizada en tiempo real, visualizando el comportamiento de las variables, optimizando tiempo, proporcionando mayor análisis para la toma de decisiones.

En lo que respecta con las medidas preventiva son aquellas medidas de policía que pueden ser adoptadas a prevención por la autoridad ambiental, con el objeto de prevenir y/o impedir la ocurrencia de un hecho o situación que atenta contra los recursos naturales y/o el medio ambiente; son de inmediata ejecución, tienen carácter preventivo o transitorio y se levantarán cuando se compruebe, técnicamente y/o jurídicamente, que han desaparecido las causas que le dieron origen, y/o que se mitigaron o compensaron los daños causados.

Por lo tanto las sanciones son medidas de carácter administrativo que puede ser impuestas por la autoridad ambiental, por la acción u omisión que constituya violación de las normas contenidas en el Código de Recursos Naturales, Renovables Decreto-ley 2811 de 1974, en la Ley 99 de 1993, en la Ley 165 de 1994, y en las demás disposiciones ambientales vigentes, en que las sustituyan o modifiquen y en los actos administrativos emanados de la autoridad ambiental competente; o por la comisión de un daño al medio ambiente, con las mismas condiciones que para configurar la responsabilidad civil extracontractual establece el Código Civil y la legislación complementaria; a saber: el daño, el hecho generador con culpa o dolo y el vínculo causal entre los dos. Cuando estos elementos se configuren darán lugar a una sanción administrativa ambiental, sin

perjuicio de la responsabilidad que para terceros pueda generar el hecho en materia civil.

También se debe tener en cuenta que las obligaciones son medidas o acciones que se impone con el fin de corregir, mitigar, controlar, manejar o compensar los efectos ambientales negativos causados con la ejecución u operación de un proyecto, obra o actividad, así como regular las condiciones de uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables.

Marco Normativo

Para dar soporte a la información planteada anteriormente en el plano político-institucional y normativo se inicia en su mayor jerarquía desde la Constitución Política de Colombia de 1991, en la cual se establecen los derechos y garantías que tienen todos los Colombianos para gozar de una buena calidad de vida, por otro lado se resalta el papel del estado en la protección y conservación del ambiente, esto que el artículo 95 habla sobre el deber de conservar los recursos naturales, el derecho a la educación y como función social la protección del ambiente. La ley 115 del 94, artículo 5 en el cual se promueve la educación como elemento generador de consciencia para la conservación y protección del medio ambiente, y el uso racional de los recursos naturales.

La Ley 99 de diciembre 22 de 1993, dispuso que las Corporaciones Autónomas Regionales Ejercerán la función de máxima autoridad ambiental en el área de jurisdicción y por lo tanto podrán imponer y ejecutar, a prevención y sin perjuicio de las competencias atribuidas por la Ley a otras autoridades y las medidas de policías, en caso de violación de las normas de protección ambiental y de manejo de los recursos naturales renovables, y exigir, con sujeción a las regulaciones pertinentes a la recuperación de daños, acorde a lo establecido en el artículo 31 numeral 17 de la mencionada Ley, de la mano con El decreto 2811 de 1974 Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente

La Ley 1333 de julio 21 de 2009 “Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones” en su Artículo 1 preceptúa la titularidad de la potestad sancionatoria en materia ambiental, y establece que la potestad sancionatoria en materia ambiental la ejerce entre otras las Corporaciones Autónomas Regionales, de conformidad con las competencias establecidas por la ley y los reglamentos. Que el Artículo 2° de la citada ley establece la facultad a prevención que tienen las Corporaciones Autónomas Regionales y las de desarrollo sostenible, establece que estas autoridades están habilitadas para imponer y ejecutar las medidas preventivas y sancionatorias consagradas en esta Ley y que sean aplicables según el caso, sin perjuicio de las competencias legales de otras autoridades.

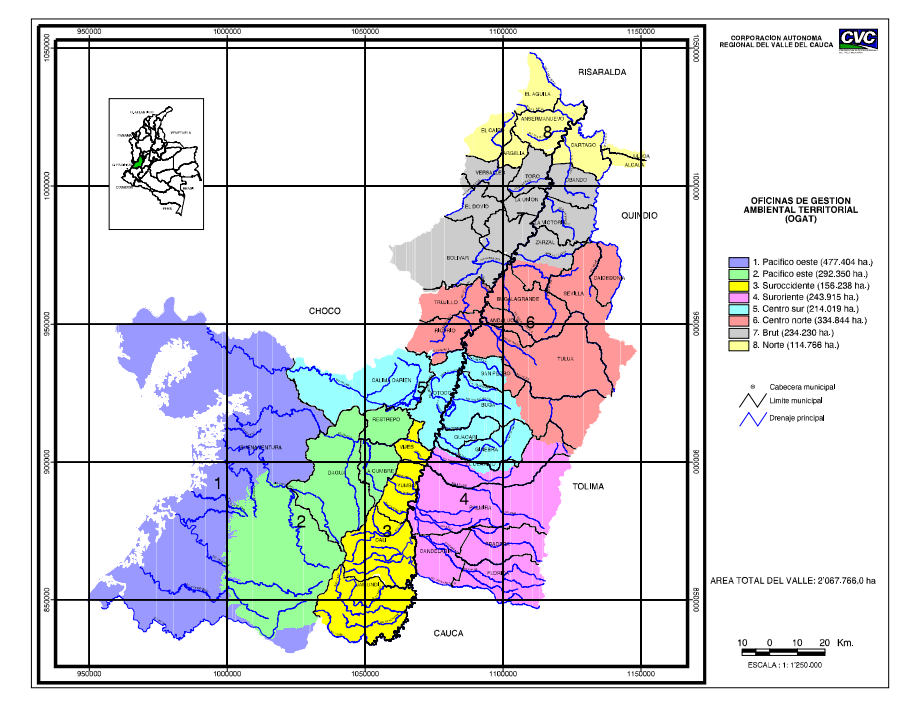
La CVC, como entidad encargada en el área de su jurisdicción, del manejo, control y vigilancia de los recursos naturales renovables, tiene la obligación de tomar las medidas concernientes a proteger y conservar los mismos, por tratarse de bienes que constituyen patrimonio de la comunidad; así mismo, es su deber aplicar las Leyes y Decretos que se relacionen con tales recursos.

Que el Artículo 1 del Acuerdo CD 18 de junio 16 de 1998, (Estatuto de Bosques y Flora Silvestre del Valle del Cauca), define como áreas forestales protectoras, en su literal g) Una faja mínima de 30 metros de ancho, paralela a los niveles promedios, por efecto de las crecientes ordinarias, a cada lado de los cauces de los ríos, quebradas y arroyos permanentes y temporales, y alrededor de los lagos o depósitos naturales de agua.

3. AREA DE ESTUDIO

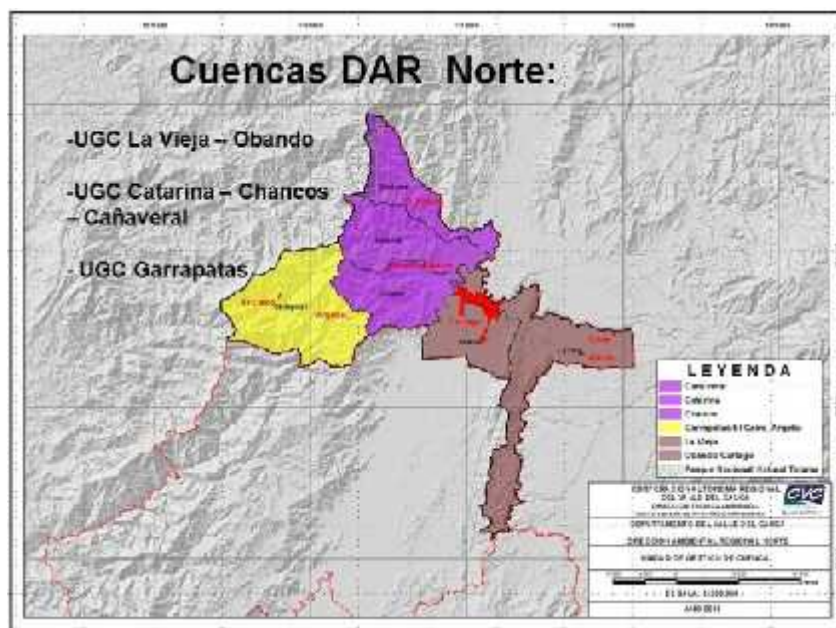
La Dirección Ambiental Regional Norte CVC está ubicada en el municipio de Cartago, Valle del Cauca, esta dirección territorial atiende a la comunidad de: Alcalá, Ulloa, Ansermanuevo, Cartago, El Cairo, El Águila, Argelia y parte del municipio de Obando. Por otro lado, dichas comunidades se encuentran distribuidas por unidades de gestión de cuenca las cuales son: La Vieja-Obando, Garrapatas y Catarina-Chancos. La CVC es una entidad encargada de administrar los recursos naturales renovables y el medio ambiente del Valle del Cauca, que como máxima autoridad y en alianza con actores sociales propende por un ambiente sano, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población y la competitividad en el marco del desarrollo sostenible. La DAR Norte comprende “una extensión de 439.000 ha, y una población de 473.458 habitantes, de los cuales el 73 % es población urbana y el 27% población rural.

Figura 1: Localización Geográfica del Va 1



Fuente: Plan de Acción, CVC (2012).

Figura 2. Área de estudio por Unidad de Cuenca Hidrográfica 1



Fuente: Plan de Acción, CVC (2012)

Mapas: Localización del Valle del Cauca y Área de Influencia por unidades de Gestión Cuenca de la DAR Norte.

4. METODOLOGIA

Con el objeto de cumplir a cabalidad con los objetivos del proyecto y teniendo en cuenta la necesidad que existe de tener información acertada y contundente del comportamiento de los procesos sancionatorios en los municipios que atiende La Dirección Ambiental Regional Norte, se hace necesario la implementación de tres momentos de la investigación:

Momento exploratorio: Debido a que se realizó un diagnóstico de línea base de los procesos sancionatorios que permitió obtener un conocimiento del estado actual de las infracciones a los recursos naturales más afectados por las actividades antrópicas que se desarrollan en el territorio, con el objeto de que los resultados de la investigación constituyan una visión aproximada a la realidad y brinde un panorama más acertado de las actuaciones que se llevan a cabo frente a dichos procesos.

Momento descriptivo: Debido a que existía la necesidad de conocer situaciones, costumbres y actitudes que predominan a través de la descripción de actividades, procesos y personas, permitiendo conocer las situaciones y actuaciones del manejo y control de los procesos sancionatorios que se llevan a cabo en la organización, además de la recolección de los datos se pronosticó e identificó las relaciones existentes entre los procesos administrativos y el trabajo realizado en campo y como este trabajo se vio reflejado en el territorio.

Momento analítico: Se realizó un acercamiento puntual de las actuaciones que se llevan a cabo dentro de la organización, es decir realizando un trabajo detallado comprendiendo la esencia del todo a través de sus partes, análisis de la información recolectada a través de la estandarización, la investigación proporciona una serie de herramientas teórico-prácticas para la elaboración de la propuesta administrativa que tenga como fin un eficiente manejo y control de la información, mediante herramientas informáticas que me permitirán tener una mejor administración de los procesos sancionatorios.

Para el desarrollo de la investigación se implementó el método ZOPP, este denomina "La Planificación de proyectos orientada a objetivos" dado que se planifica e implementa proyectos de forma sistemática siguiendo un proceso articulado, el cual está compuesto por fases sucesivas o el paso a paso que dan como resultado la consecución de los objetivos propuestos previamente.

Este método conduce a un procedimiento ordenado de reflexión conjunta, así como la participación de todos los actores involucrados en el proceso, determinados por un problema común que afecta a un grupo de individuos, con el fin de lograr la meta esperada; es por ello que los objetivos se formularon de manera clara y concisa dependiendo de las causas y efectos del problema que se quiso resolver, siendo analizado previamente; por lo tanto La ZOPP fue una

herramienta que permitió desarrollar el análisis ambiental sobre la intervención del hombre en el territorio y como las CAR tiene influencia en este para mantener un equilibrio. Para llevar a cabo el desarrollo de este, se utilizaron herramientas como entrevistas semiestructuradas, unidades de análisis y fuentes de información primaria y secundaria que permitieron tener un acercamiento a la articulación entre el territorio y la organización.

La ZOPP tiene un enfoque de planeación participativos, orientado hacia las necesidades de las organizaciones y grupos participantes, vista como función continua de gestión, los objetivos propuestos sirven para orientar a los actores que intervienen en el procesos, por lo tanto se debe analizar dichos objetivos se pueden alcanzar en términos metodológicos, prácticos y con la variable tiempo como factor determinante, ya que a partir de los mismo se describe los elementos para mejorar la situación problema

Fuentes para recolección de la información

FUENTES PRIMARIAS: Se realizó una revisión de la documentación de los casos de infracciones por año contrastado con la observación participante del trabajo de campo, teniendo como herramienta las entrevistas informales y semiestructuradas para dialogar con la comunidad y con el personal de la organización, identificando las falencias en los procesos administrativos que tengan posibles mejoras.

FUENTES SECUNDARIAS: Se tuvo a disposición la información pertinente de los procesos administrativos brindados por la organización, de igual modo la documentación necesaria que permitió la fluidez esperada para el proyecto. Se recurrió a textos e investigaciones relacionadas con lo anteriormente planteado en la investigación, así como el aporte de docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira, con el objetivo de tener mayor claridad a la hora de la implementación del método elegido para la construcción de la propuesta.

El proyecto tuvo una duración de seis meses. Para cumplir a cabalidad con el objetivo de la investigación, se necesitó un apoyo e información oportuna de La DAR Norte con el fin de que el proyecto se pudiera ejecutar satisfactoriamente.

Esta investigación se dividió en 3 fases, las cuales están agrupadas por objetivos derivados del método ZOPP

Primera Fase (Diagnostico)

En la primera fase de la investigación consistió en la revisión de la información primaria y secundaria para la identificación de los procesos que se llevan a cabo en la DAR Norte, CVC, haciendo énfasis en los procesos sancionatorios del año 2012 hasta el año 2015, teniendo en cuenta la recolección de la información a través de entrevistas semiestructuradas a funcionarios de la organización, para conocer desde distintas perspectivas el papel que cumple la corporación en el territorio.

Segunda Fase (Evaluación y análisis)

Para la segunda fase de la investigación se realizó una revisión correspondientes a los procesos administrativos que se adelantan en el área de apoyo jurídico de la DAR Norte, contrastando la información con la vivencia en campo, ya que se realizó un acercamiento al territorio desde un enfoque interdisciplinario para conocer a detalles las afectaciones a los recursos naturales derivados de las actividades antrópicas que se desarrollan en la región, a través de las visitas de seguimiento y control, visitas a cumplimiento a obligaciones establecidas en las resoluciones, entre otras actuaciones, en dichas visitas se recolectara la información a través de las entrevistas semiestructuradas que se habían planteado en la primera fase, pero no solo con los funcionarios, sino también con la población que atiende la Dirección en su área de jurisdicción, con el objetivo de determinar las actuaciones correspondientes para cada infracción; la observación permitió realizar la evaluación entre el proceso administrativo y su incidencia en el territorio, es decir, la confrontación entre las dos partes. En esta segunda fase se realizó la revisión documental analizando las deficiencias en el proceso y plantear posibles alternativas de solución.

Tercera Fase (Estandarización y Análisis)

En esta tercera y última fase de la investigación, se realizó la sistematización de la información encontrada durante el tiempo que se realizó la práctica, mediante herramientas informáticas que me permitieron tener información acertada y contundente del comportamiento de los procesos sancionatorios, determinando indicadores para la toma de decisiones, así como posibles mejoras en el manejo y control de la información; esto se realizó mediante la utilización de aplicativos informáticos como Excel con el uso de tablas dinámicas, macros, gráficos; elaborando una base de datos más dinámica que muestre un tablero de control con información más concisa y actualizada donde me muestren el funcionamiento de los comportamientos de las afectaciones a los recursos naturales en esta zona. En este sentido, se tuvo un ingreso, control y análisis de los procesos sancionatorios de manera más eficiente y dinámica.

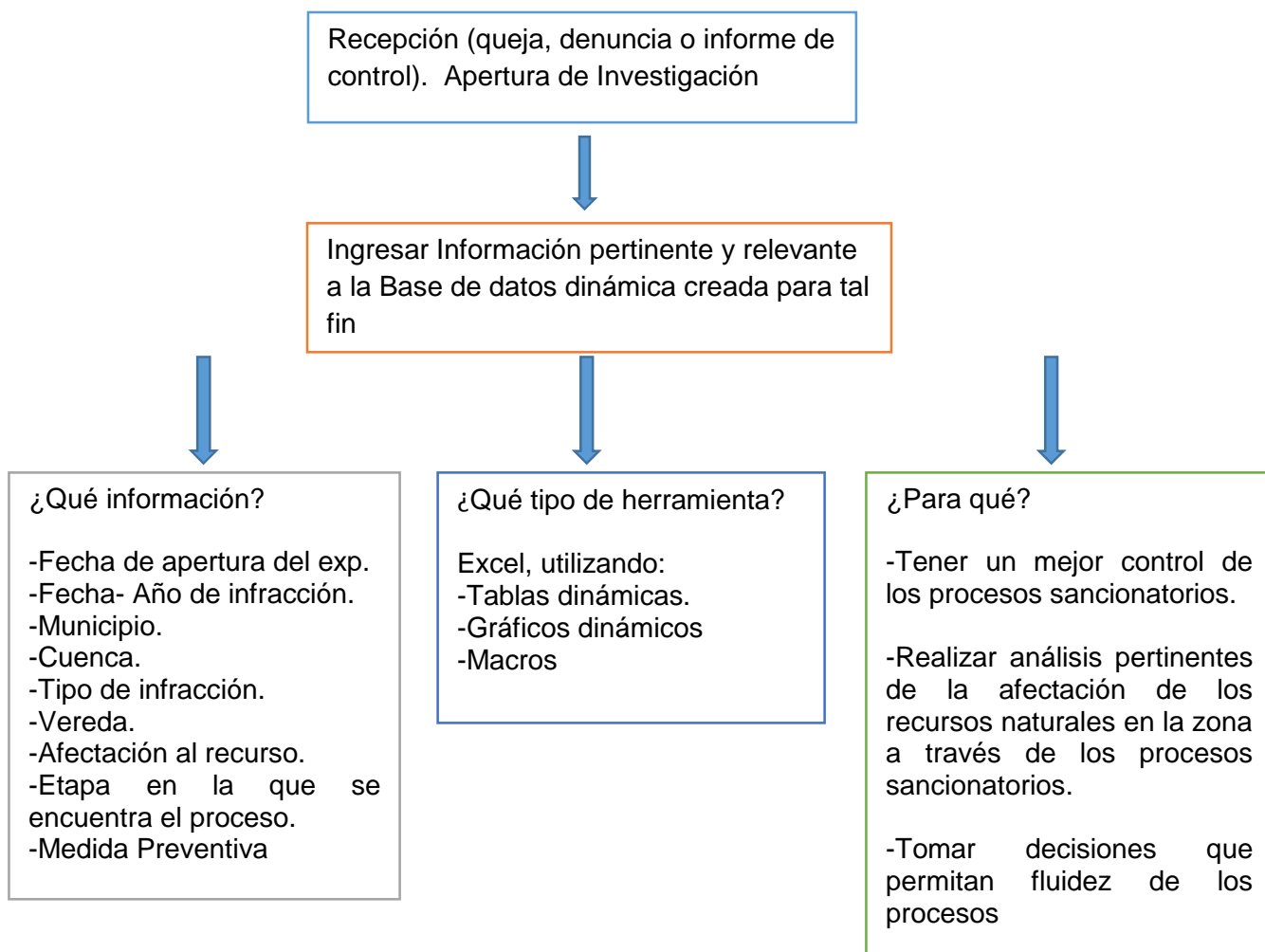
Para la consecución de los objetivos de la investigación se implementó tres etapas como metodologías de trabajo, las cuales fueron:

Tabla 1. Plan de Trabajo.

Objetivo General: Elaborar una propuesta administrativa para la estandarización de los procesos sancionatorios de la CVC (DAR Norte).			
Objetivo	Fase	Herramienta	Resultado
Se Realizara un diagnóstico de línea base de procesos administrativos en el área de apoyo jurídico.	Gestión de Información primaria y secundaria	Se realizó la Revisión documental Se realizaron 18 Entrevistas semi estructuradas que permitieron tener un acercamiento con la población	Línea base de procesos sancionatorios. Desarrollo de las actuaciones de los procesos sancionatorios asignados
Se Evaluara la relación entre los procesos administrativos y su incidencia en el territorio	Trabajo en campo, se realizaron 43 salidas a campo Se identificaron las falencias en el proceso administrativo. Se realizó una selección de la información para alimentar el modelo.	Se realizó la observación participante Se Recopilo la información. Se realizaron 18 Entrevistas semi estructuradas. Se entablo diálogos con los pobladores de los municipios visitados	Se identificó la desarticulación de los procesos administrativos y el componente ambiental.
Se diseñara la propuesta metodológica que permita la estandarización y análisis en la administración de procesos sancionatorios.	Se Analizaron los resultados Se determinó una serie de conclusiones y recomendaciones.	Se utilizó Excel como herramienta ofimática que permite tener la información organizada, pertinente para su respectivo control, administración, análisis y seguimiento, mediante tablas dinámicas y macros.	Se realizó la sistematización de las Actuaciones realizadas. Se realizó la Propuesta metodológica para una mejor administración de los procesos sancionatorios.

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 3. Diagrama de sistematización de la información. Fase 3



Fuente: Elaboración Propia

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico planteado anteriormente se realizó un diagnóstico del estado actual de los procesos que llevan a cabo en el área de apoyo jurídico de la Dar Norte CV, a partir de una revisión primaria y secundaria de la información, encontrando en esta un proceso de modernización interno con el fin de una proyección de la entidad hacia el futuro con el fin de mejorar y actualizar las procesos, procedimientos y actividades diarios de la corporación, aumentando la capacidad adaptativa al cambio y como una estrategia para el fortalecimiento y mejoramiento de la gestión en el territorio.

Actualmente La Dar norte depende de la división de gestión ambiental que es la encargada de vigilar y controlar las acciones que se realizan las 8 Direcciones Ambientales Regionales que tiene La CVC en todo del departamento del Valle. Anteriormente en la corporación se realizaban 3 procedimientos los cuales eran la Administración de los recursos naturales y uso del territorio (ARNUT), que se encargaba controlar y regular los procesos de ocupación y uso del territorio, de los respectivos tramites de los derechos ambientales, es decir concesiones., aprovechamientos forestales, vertimientos, emisiones; realizando una regulación del aprovechamiento de los recursos naturales, por otro lado se encargaba de los actos administrativos de los procesos sancionatorios, infracciones causadas al medio ambiente, con el apoyo de los diferentes profesionales especializados y de las PQR (Petitionen, quejas o reclamos) para cada cuenca.

El Mejoramiento de la oferta ambiental (MOA) que se encargaba de certificar las áreas de reserva natural, forestal, hídricas, verificando las condiciones óptimas del medio, también realizaba un control y seguimiento a la certificación de predios que tuviesen dichas áreas, de este modo el grupo MOA controlaba la conversación, recuperación, uso y manejo sostenible de las áreas de interés ambiental para la atención y resolución de situaciones ambientales, en coordinación con los actores sociales involucrados. De igual manera seguimiento de planes y proyectos en los que la CVC hubiese invertido recursos económicos.

Y por último El Fortalecimiento de la educación y cultura ambiental ciudadana (FECAC) se ocupaba de desarrollar capacidades de gestión en los actores sociales, a través de la implementación de la educación ambiental, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la participación ciudadana, que contribuyan a la conservación, uso racional y manejo sostenible de los recursos naturales y el ambiente en el Departamento del Valle del Cauca.

Debido al proceso de modernización se modificó la estructura de los procesos y procedimientos dando inicio a La Gestión Ambiental en el Territorio que se ocupa de hacer la intervención en el territorio a través de la Administración de los recursos naturales y la ejecución de acciones con participación de los actores

sociales en el territorio, orientadas a las acciones de conservación, recuperación, uso y manejo sostenible y Atención al ciudadano dando el espacio a la comunidad para la solicitud de las peticiones, quejas y reclamos por parte de la comunidad en cada una de las unidades de gestión de cuenca, La Vieja-Obando, Catarina-Chancos y Garrapatas. Por lo tanto, se pasó de tener 18 procesos a 16 y 168 procedimientos a 140, haciendo más eficiente la atención al público

Es por ello que se en el área de apoyo jurídico se encontró un total de 350 casos vigentes de infracciones a los recursos naturales y a la normatividad ambiental vigente en los municipios que atiende La Dar Norte en su jurisdicción desde el año 2012 al 2015, donde se reconoce que en el 2012 se presentaron 92 procesos sancionatorios, para año el 2013 un total de 94, para el año 2014 75 casos y para el año 2015 88 casos de los cuales se realizó un conteo hasta el 31 de diciembre del 2015. Se documentó cada caso en una base de datos la cual fue alimentada en los 4 meses de pasantía, teniendo en cuenta que se realizó un contraste entre el manejo de los expedientes y la realidad en campo.

Dichos procesos sancionatorios tienen varias etapas que exige la ley 1333 del 21 de julio del 2009, donde se debe realizar un respectivo acto administrativo que corresponda al grado de la falta. Se realizó la estandarización de todos los procesos sancionatorios del año 2012 hasta el año 2015 en el programa de Excel, seleccionando minuciosamente la información más relevante para la realización del cruce de variables, clasificando los datos por unidad de cuenca a la que pertenecía cada municipio, el recurso natural afectado, el estado en que se encontraba el proceso ya fuese activo o inactivo, esto dependía del procedimiento que se debía llevar acabo para cada caso en la organización y la etapa correspondiente en la que se encontraba dicho proceso, por otro lado se realizó una clasificación del tipo de infracción a la que se le abría un proceso sancionatorio.

[illegible]

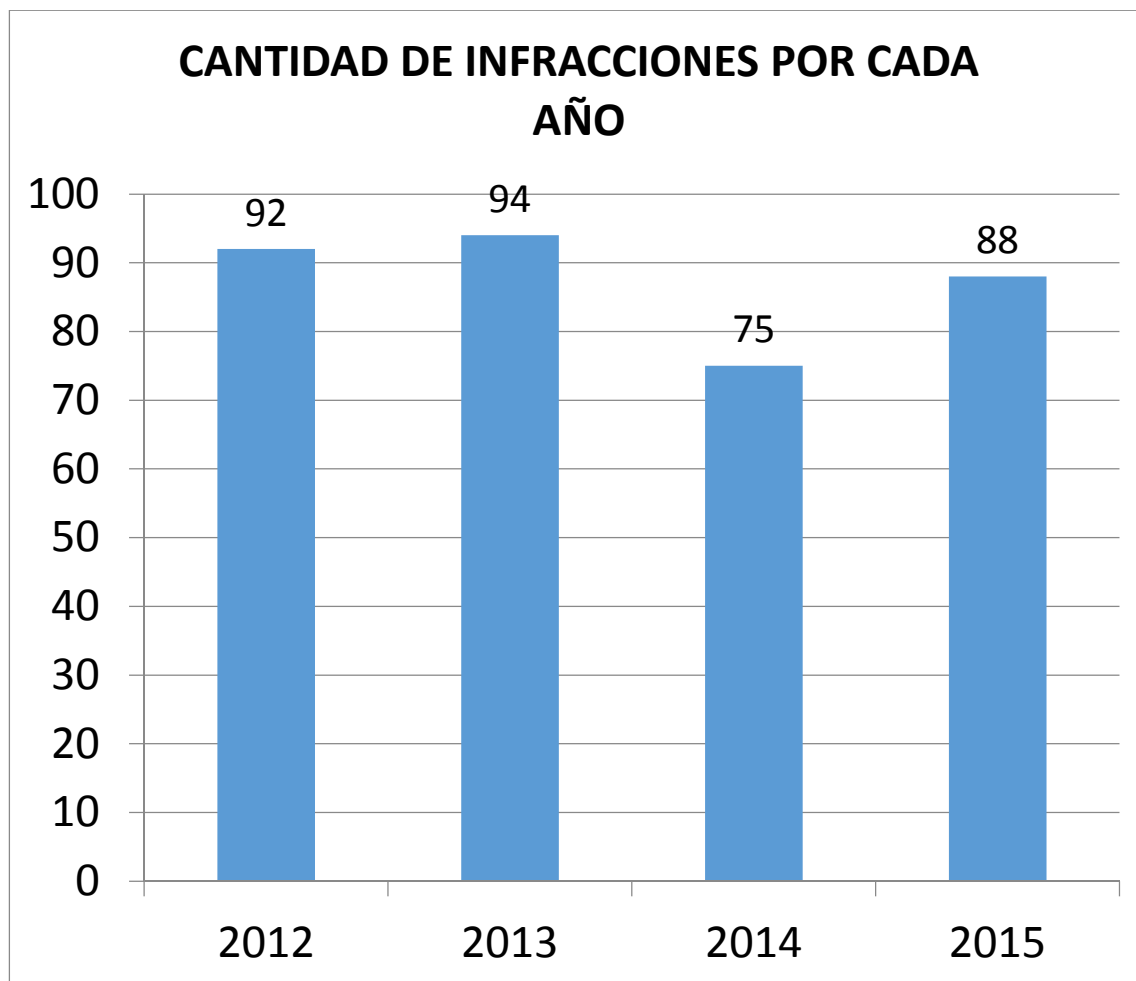
25

Imagen 2. Tablas dinámicas y cruce de variables para realización de análisis

Fuente: Elaboración propia.

26

Grafico 1. Cantidad de infracciones por cada año.



Fuente: Elaboración propia.

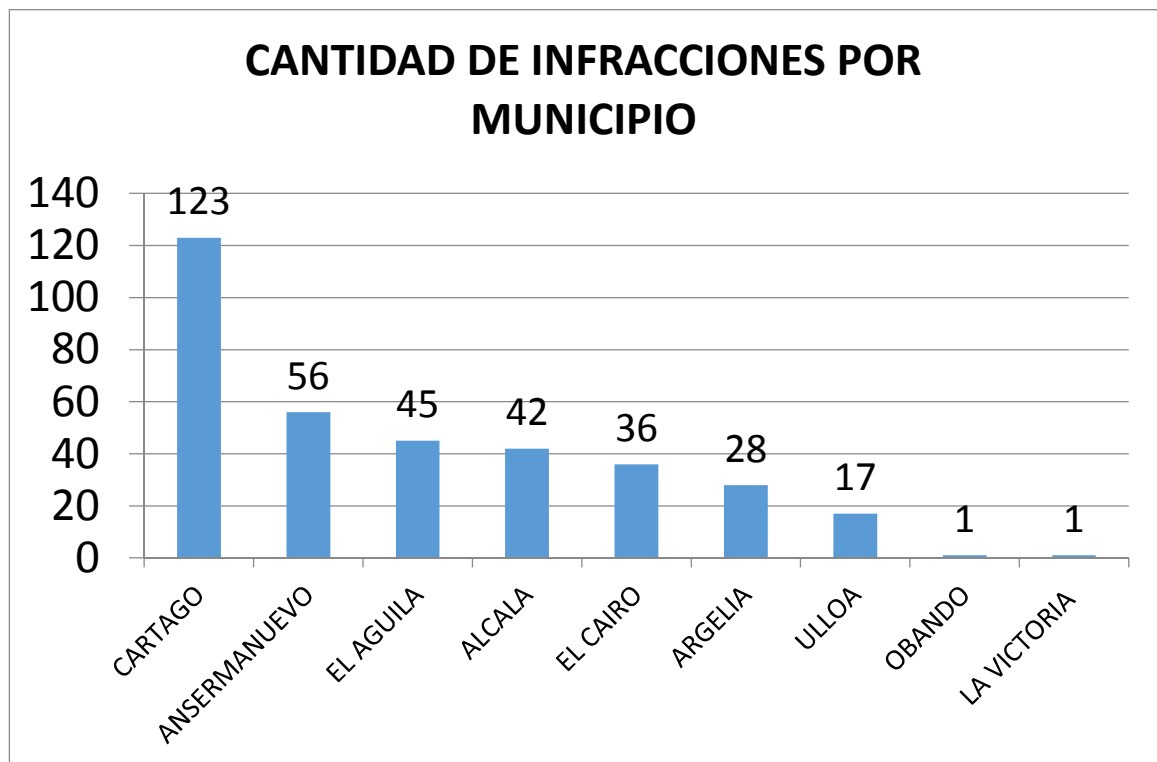
Lo anterior muestra el número de casos en los últimos cuatros años donde se observa claramente que en el año 2012 y 2013 hay un flujo constante en el número de casos registrados a diferencia del año 2014 donde se percibe disminución en las infracciones a los recursos naturales, se podría decir que las intervenciones de la corporación y los actores sociales involucrados en el territorio, las campañas de educación ambiental en las instituciones, asociaciones agropecuarias y el acompañamiento a dueños de predios pudo ayudar a la disminución de las infracción, sin embargo se ve un aumento para el año 2015.

Procesamiento de la información

Se llevó registro de las observaciones por medio de visitas a campo y el trabajo conjunto a los profesionales que intervienen en los procesos que adelanta la CVC Dar Norte, estableciendo parámetros que permitieran tener un mayor acercamiento a la realidad percibida a través de la comunidad, obteniendo una serie de información necesaria y de fácil comprensión para el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Se registró la información de las entrevistas semi estructuradas, los diálogos con pobladores de la comunidad en un diario de campo; por otro lado, se realizó una base de datos compuesta por hojas de cálculo en Excel, con el objeto de tener actualizada oportunamente la información, permitiendo conocer el estado de los procesos en las diferentes etapas de su realización.

A partir de las herramientas utilizadas para la recolección de la información primaria y secundaria, las observaciones en campo y la confrontación de la información, se continuó con el análisis, permitiendo conocer un análisis socio-ambiental de los procesos que adelanta la CVC DAR Norte en los municipios que tiene en su jurisdicción, teniendo en cuenta mejoras al proceso que permitan una mayor claridad del estado actual del área de apoyo jurídico.

Grafico 2. Cantidad de infracciones por municipio



Fuente: Elaboración propia

En el grafico anterior se observa los casos presentados por los municipios que atiende La Dar Norte CVC en los que el mayor número de casos se concentra en el municipio de Cartago, seguido por el municipio de Ansermanuevo, sin embargo hay q tener en cuenta que a pesar de que Cartago es el municipio con más casos de la zona norte, es claro mencionar que los casos con mayor afectación a los recursos naturales se presentan en otras zonas con menos número de casos, pero que tienen un mayor grado de afectación a los recursos y por ende al equilibrio ambiental.

Para dar cumplimiento con el objetivo número dos se va tomar una muestra representativa de tres casos que evidencian el grado de afectación a los recursos naturales y la población en relación con el deterioro del equilibrio ambiental. Para la realización de esta evaluación se presentaron dos momentos, en el primero la información que se presentaba en el expediente y la visita a campo que evidenciaba la veracidad de la actividad antrópica que tiene un alto porcentaje de contaminación a los recursos hídrico, suelo, aire y bosque.



Imagen 3. Deterioro del bosque en franja forestal de afluente hídrico, anillada de árboles y corte de los mismo, para beneficio del dueño del predio.

Para la afectación al recurso bosque se realizó visita a campo a la vereda el Dinde, municipio de Alcalá por una PRQ presentada en ventanilla única en la Dar Norte CVC debido a la anillada de unos árboles, es decir un corte circular en el tronco del árbol que impidiendo el paso de nutrientes necesarios para su

desarrollo y posteriormente este muera, en un predio en dicha vereda para beneficio de los pobladores de la vivienda cercana a estos, dichos árboles eran parte de la zona protectora de un afluente, afectando a los recursos hídrico y bosque.

Un caso representativo es la afectación a los recursos naturales por actividad porcícola, un caso concreto es la infracción por vertimiento de dicha porcícola ubicada en la vereda Chapinero del municipio de Ulloa, infracción que data del año 2012 y que aún persiste la actividad, donde se realizó la respectiva visita por parte de los funcionarios de la CVC de diferentes disciplinas donde se determinó la tenencia de un total de 683 cerdos en las etapas de levante y ceba, teniendo en cuenta que los desechos de un cerdo equivalen a 8 hombres, el manejo del estiércol se hace en seco, no posee permiso de vertimientos líquidos; en la actualidad se están haciendo obras de infraestructura con el fin de cumplir con la normatividad acerca de vertimientos líquidos, sin embargo la porcícola tiene un plan de manejo ambiental, dicho documento lo tiene el administrador.

En el área se observa la zona donde se depositan las excretas recogidas de la limpieza de las cocheras el cual al momento de la visita estaba expeliendo un fuerte olor al parecer por la mala infraestructura construida para ello y puesto que la misma permite el ingreso de agua al interior.



Imagen 4. Cerdos de engorde, se evidencia el número de cerdos por cubículo y la falta de limpieza del sitio lo que a su vez genera un ambiente propicio para las enfermedades en estos animales

Se observaron algunos canales perimetrales a las cocheras que conducen a una caja de inspección, si bien la recogida de las excretas se hace sin ningún aporte de agua, las cocheras en si poseen bebederos en su mayoría en buen funcionamiento de los cuales algunos presentaban fugas que provocan un leve escurrimiento o lavado de las excretas de los cerdos que finalmente llega a la caja de inspección mencionada.

Posteriormente dichas aguas son conducidas a una estructura de tratamiento de aguas residuales del cual solo se pudo observar 3 respiraderos en tubería de PVC, no poseen memorias de cálculo de dicho sistema, ni tampoco cuenta con las suficientes cajas y tapas de inspección para su correcto funcionamiento y mantenimiento dicho por la ingeniera sanitaria, posterior al sistema de tratamiento se observó lo que al parecer es un campo de infiltración de las aguas residuales tratadas, el cual genero un deslizamiento hacia el predio que se ubica en una cota más baja, se ejecutó un plan de contingencia sobre la parte de los predios afectados que consistió en la recolección del material derramado y la ubicación de un muro de contención construido con estopas de tierra.

Por otro lado, se observó una laguna construida donde se arrojaban las aguas residuales de la actividad porcícola teniendo en cuenta que estaba a escasos 10 metros de un afluente, generando un foco de contaminación ambiental alto para la población que se beneficia de esta.



Imagen 5. Laguna construida por los dueños del predio para la disposición de excretas producidas por la actividad porcícola, teniendo en cuenta que se encuentra a pocos metros de distancia de una quebrada que abastece a otro corregimiento del municipio

Después se ingresó al cultivo de plátano el cual se encuentra sembrado sobre una zona con pendiente leve de aproximadamente 10° o 20° sobre el cual por el evento de deslizamiento se ubicó las excretas recogidas en días pasados, lo cual ha provocado un fuerte olor y la presencia de vectores y aves de rapiña (Gallinazos) que incomodan a las familias que habitan cerca al predio.

Por último, se observó en la parte final del predio donde se ubica un pequeño relicto de guadua donde también se presenta cultivo de plátano de temprana edad, es en esta zona donde se ubicarán los lechos de secado del estiércol producido en la porcícola para después ser empacado como abono orgánico, sin embargo, no se pudo evidenciar el tratamiento ni la zona donde se maneja la mortandad de la porcícola”. Para la propuesta de intervención del predio se debe acondicionar un sistema de tratamiento de aguas residuales adecuado, el cual no debe incluir ni fertilización, ni tampoco campo de infiltración como opciones de tratamiento por ser estas inviables debido a la geomorfología de la zona y además presentar la caracterización de dichos vertimientos. Por otro lado, se evidencio que el sistema de tratamiento que se mostró en la visita no cumple con su función, debido principalmente a que carece de procesos aerobios como lo son tratamiento con bacterias en un biodigestor y del proceso anaerobio en algún filtro FAFA, además la capacidad de diseño fue superada ampliamente lo cual ha provocado un derrumbe de tierra hacia el predio que se ubica en la cota más baja poniendo en riesgo la integridad de las personas del otro predio.

También se percibió que se está impactando gravemente el suelo debido a la disposición de estiércol fresco directamente sobre el suelo, esta mala disposición afecta gravemente también al recurso hídrico de la zona ya que al ser está compuesta por formaciones colinares de mediana, alta y bajas pendientes la escorrentía es muy profusa lo cual permite escurrimiento de estiércol de cerdo sin tratar a las fuentes de agua cercanas. Para este caso se debe Imponer una serie obligaciones las cuales deben ser ejecutadas en los plazos estipulados, para continuar con la actividad

Caso de viviendas en zona de alto riesgo municipio El águila

Se realizó visita a la zona de alto riesgo en jurisdicción del municipio de El Águila, la cual se encuentran con un caso abierto desde el año 2013. En la visita al sector El Puente de la vereda La Quiebra se encontró lo siguiente:

De acuerdo a lo informado por el casero del predio quien atendió la visita, la situación de riesgo se presentó en la época de la ola invernal del año 2010-2011, cuando la Quebrada La Grande con el aumento de caudal, generó algunos deslizamientos de talud y por ende desestabilización del terreno de esta área.



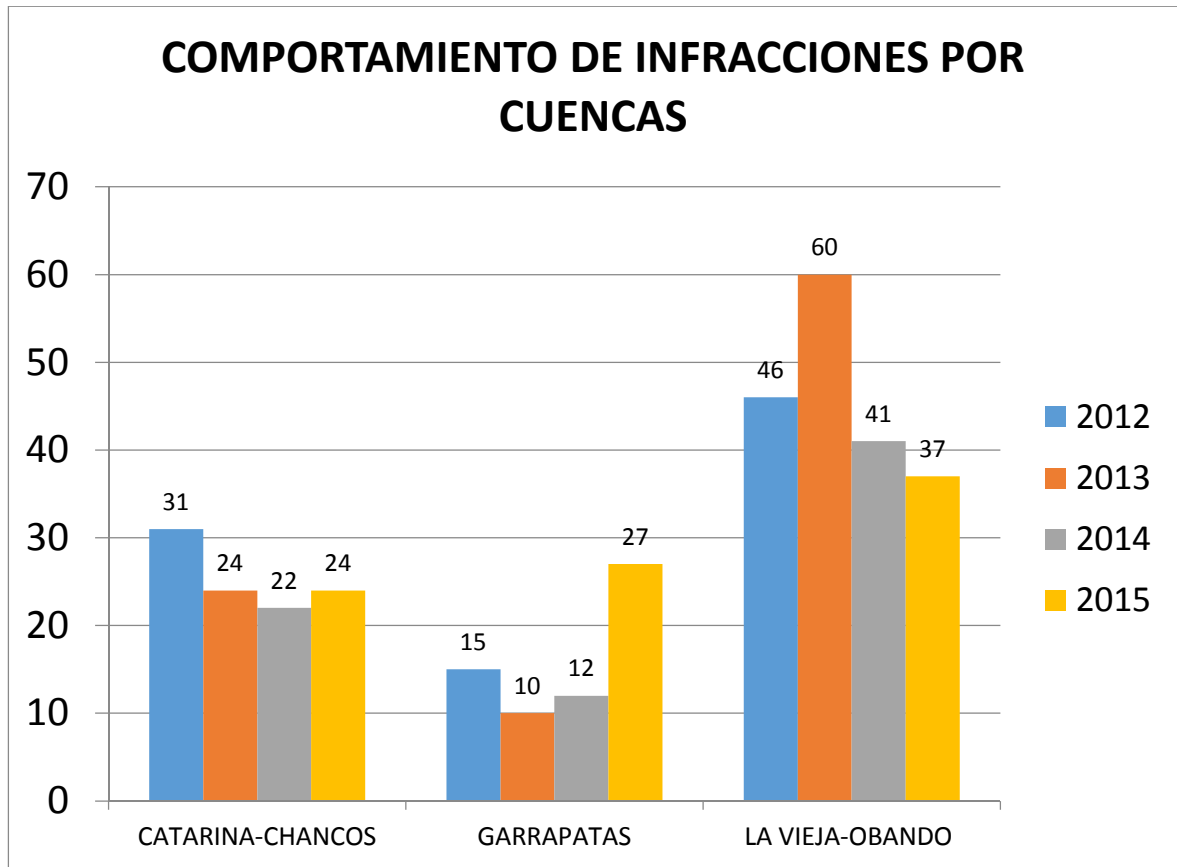
Imagen 6. Viviendas en zona de alto riesgo por deslizamiento y desestabilización del talud producto a la socavación de la quebrada que pasa cerca del predio

La vivienda se encuentra ubicada en zona forestal protectora de la quebrada La Grande, al momento de la visita se informó que no se siguieron presentando los deslizamientos del talud, ya que el cauce de la quebrada retomó su cauce original sobre el costado contrario al de la ubicación de la vivienda en cuestión.



Imagen 7. Focalizando la situación desde otro ángulo evidenciando un posible fenómeno de remoción en masa.

Grafico 3. Comportamiento de infracciones por cuencas



Fuente: Elaboración propia

Para el grafico anterior se aprecia la cuenca con una mayor demanda en su oferta ambiental, teniendo en cuenta que la cuenca hidrográfica La Vieja es una cuenca la cual la comparten 3 departamentos en los cuales tiene una concentración de actividades antrópicas que ponen en riesgo el caudal ecológico de la misma, afectando los ecosistemas que se desarrollan en esta. Por otro lado, se puede observar que la cuenca hidrográfica garrapatas tiene una menor presión con respecto a la vieja Obando y Catarina-Chancos. Por lo anterior la corporación debe realizar una mayor intervención en los municipios que comparten la cuenca de la Vieja para mitigar el impacto ambiental en la misma, esto debe realizarse en conjunto con los actores sociales que intervienen en el territorio, por otro lado, se debe unificar fuerzas con la CRQ.

En este proceso en campo se utilizaron herramientas como diálogos con las personas de los diferentes municipios y las entrevistas semiestructuradas que permitieron tener un acercamiento con los pobladores y conocer la perspectiva que tenían sobre el trabajo que realiza la corporación en dichos municipios, evidenciando lo siguiente la CVC es una entidad gubernamental que está al

servicio de la comunidad para mantener y preservar un equilibrio entre la esfera cultural y el ecosistema, con el fin de garantizar una vida plena para la comunidad.

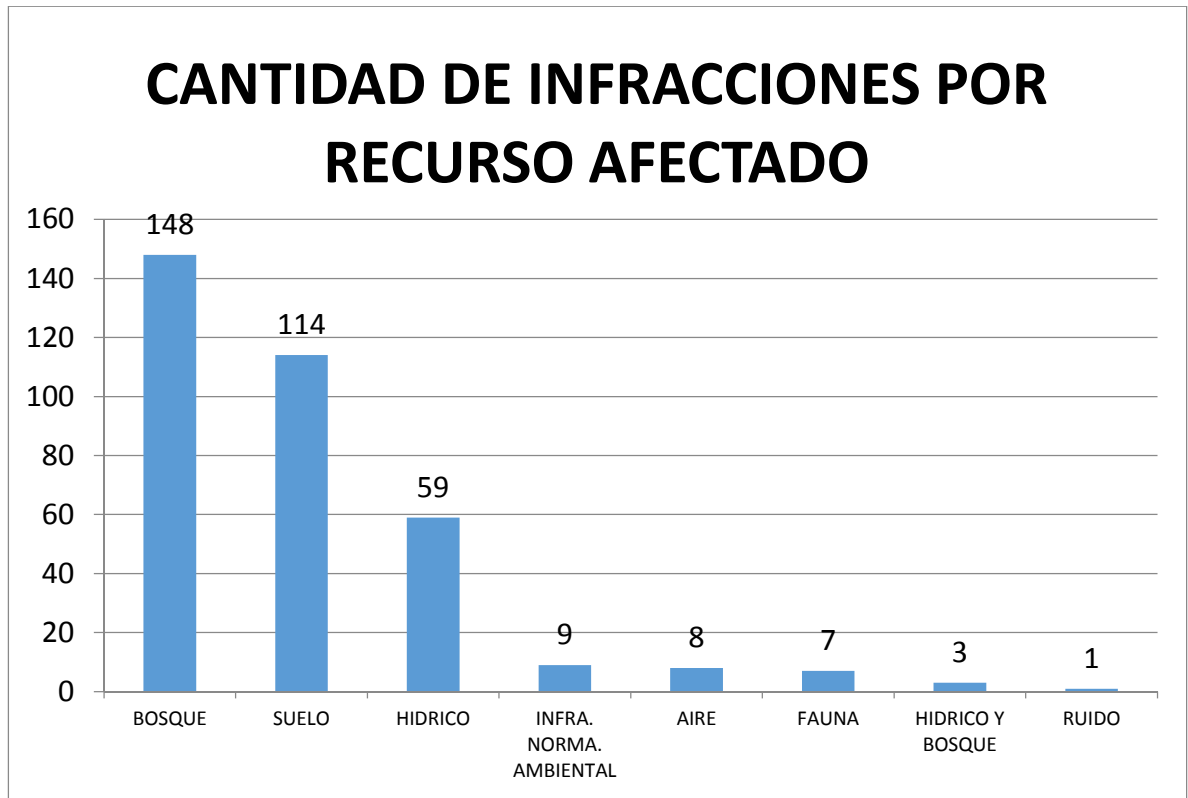
Grafico 4. Comparativo de población del municipio afectado



Fuente: Elaboración propia

Se realizó un comparativo de la información de la densidad poblacional por cada municipio afectado debido a las infracciones a los recursos naturales, encontrando al municipio de Cartago con una mayor población respecto a los otros municipios que atiende a DAR Norte CVC, al igual que en los gráficos anteriores se ve reflejado un aumento exponencial en el número de infracción, sin embargo los casos no son tan elevados para la población que habita en el municipio, teniendo en cuenta que se le realiza la apertura de un proceso sancionatorio cuando se realiza una denuncia por parte de la ciudadanía y se verifica la veracidad de hecho, como también por los recorridos de control y vigilancia que realizan los técnicos operativos por los correspondientes municipios.

Grafico 5. Cantidad de infracciones por recurso afectado.



Fuente: Elaboración propia

Por último, se evidencio que los recursos con mayor afectación en el territorio son bosque con un gran número de casos ligado al recurso hídrico el cual se ve afectado por la deforestación de las zonas forestales protectoras de las quebradas o de las mismas cuencas, también el recurso suelo tiene una gran afectación producto a la construcción de zonas residenciales en sitios no aptos para dicha actividad, con un alto valor ambiental para el territorio. Por otro lado la apertura de vías en zonas de conservación es un problema recurrente tanto en sector urbano como en el sector rural. Las infracciones ambientales son catalogadas por la CVC dentro de sus procedimientos, presentando un alza en los casos registrados en el año 2015 pues muchos establecimientos no cumplían con la respectiva normatividad ambiental que exige el estado colombiano.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se considera pertinente generar propuestas de educación ambiental apropiadas con las realidades de los contextos que se deben intervenir en los municipios que comprende la DAR Norte CVC, de esta manera realizar estudios que permitan tener una aproximación a los recursos más afectados en el territorio teniendo en cuenta los periodos de tiempo suficientes para comprender los comportamientos y las representaciones sociales de las personas frente a su entorno, logrando así la generación de propuestas viables que mitiguen los impactos ambientales a la oferta ambiental que ofrece el territorio, por otro lado se debe tener pleno conocimiento de las dinámicas sociales de la zona de estudio, pues si bien el equilibrio ambiental es de vital importancia se le debe sumar a este los procesos culturales de las personas para tener una mayor acogida con dichas propuestas educativas.
- Se reconoce que la dificultad para generar procesos de articulación y coordinación interinstitucional se convierte una gran limitante para lograr procesos de cambio frente al ámbito ambiental en los municipios, pues se evidencia que las instituciones gubernamentales del territorio no trabajan de manera conjunta, es allí donde se incrementan anualmente las infracciones a los recursos naturales.
- Se debe aplicar la legislación de manera más rigurosa a las personas de índole natural o jurídica que tengan una incidencia directa o indirecta en el territorio, con el fin establecer programas. Proyectos, planes y acciones estratégicas solidas que logren una preservación, restauración, mejoramiento y la protección de los recursos naturales y el ambiente, que propendan por la prevención, la mitigación y la compensación de los procesos que deterioran los recursos bosque, hídrico, aire, fauna y suelo, partiendo de base del número de infracciones existentes en los procesos sancionatorios.
- Si bien se identificó la presión que ejercen las actividades antrópicas en las unidades de gestión de cuenca La vieja-Obando, Catarina-Chancos y Garrapatas en la oferta ambiental de estas y la difícil solución, se debe realizar la organización social interna que promueva procesos de cambio desde la perspectiva del desarrollo endógeno para generar espacios de sensibilización y concienciación sobre las problemáticas y la importancia de las cuencas hídricas.

- La estandarización de los procesos de manera dinámica y grafica permitió un mayor acercamiento al territorio en términos teóricos, añadiéndole la parte práctica generó una visión más amplia de la realidad, es por ello que la información se debe manejar de una manera más concisa y precisa.
- La corporación autónoma Regional del Valle del Cauca es una organización gubernamental que trabaja de manera conjunta con la comunidad, sin embargo, la falta de personal dentro de sus instalaciones hace difícil la solución a los problemas ambientales que se presentan en su jurisdicción, pero su participación y trabajo activo hace que se mitiguen los impactos ambientales sobre el territorio.
- En concordancia con las bases teórico-conceptuales de la investigación, se reconoce y ratifica que las infracciones a los recursos ambientales trascienden las manifestaciones ecológicas del ambiente, el territorio y los problemas puntuales, y su explicación se encuentra en fenómenos históricos, donde se pueden comprender los procesos culturales, políticos y económicos que se han determinado en la transformación del territorio por el hombre.

Recomendaciones

- La dificultad para acceder a información secundaria actualizada y confiable, dificulta los procesos, pues se evidencia como una limitante a la hora de la construcción de un diagnóstico más acertado y preciso, debido a falta de organización y la recolección de los datos, pues de esta manera se evidenciaron las inconsistencias en las etapas consecutivas de los procesos sancionatorios, es por ello que debe fortalecer otros mecanismos como SIPA donde se tenga una mayor regulación de toda la información para cada proceso.
- Se debe realizar una mayor regulación de la información utilizando herramientas que permitan tener un cruce de la información que se desea consultar. Por otro lado, se debe realizar un fortalecimiento y un mayor acompañamiento en los procesos educativos y culturales.
- Realizar seguimiento, control y evaluación a los protocolos y etapas de los procesos sancionatorios ya existentes dentro de la organización.

7. BIBLIOGRAFIA

García, M. R (2013). Historia de la Ecología y el Pensamiento Ambientalista. Universidad Nacional de Colombia. Consultado el día 20 de noviembre de 2015 de la World Wide Web: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/ciencias/2000088/lecciones/seccion1/capitulo01/01_01_01.htm

Nates, B. (2010). Soportes teóricos y etnográficos sobre conceptos de territorio. Co-herencia, Vol 8, N° 14, 209-219.

Subdirección General de Programación Gerencia de Planeación Hidráulica. (2000). Planeación de proyectos orientada a objetivos método ZOPP. Consultado el 19 de noviembre de 2015 de la web: http://www.esaf.fazenda.gov.br/a_esaf/minas-gerais/planejamento-de-projetos-orientados-por-objetivos-metodo-zopp.pdf.

WAGNER ROMERO, Yessica. Aporte desde el perfil del Administrador Ambiental de la UTP a los procesos de control de CVC DAR Norte. Universidad Tecnológica de Pereira. Trabajo de grado: 2014.p.26.

HELMING, Stefan. GÖBEL, Michael. (1998). Orientaciones para la planificación de proyectos y programas nuevos y en curso. Unidad “Estrategia de Desarrollo de la Empresa. Alemania. Consultado el día 20 de noviembre de 2015 de la World Wide Web: <http://www.gtz.preval.org/documentos/2222.pdf>.

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Plan de Acción (2012). Un Plan para la Paz. Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC. Dirección de Planeación. pág. 1-5. Consultado el día 23 de noviembre de 2015 de la página Web: http://www.cvc.gov.co/portal/images/CVC/Gestion_Corporativa/Planes_y_Programas/Planes_de_Accion/Plan_de_Accion_2012_2015/Plan_de_Accion_2012_2015.pdf

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC (sf). Autoridad Ambiental. Consultado el día 23 de noviembre de 2015 de la página web: <http://www.cvc.gov.co/portal/index.php/es/asi-es-cvc/funcionescorporacion>.

MUÑOZ GUTIERREZ, Deisy. Estandarización de los procesos de producción de los productos elaborados para los puntos de venta de Yogen Früz. Universidad de la Salle. Trabajo de grado: 2006. Bogotá. Paginas. 24, 25, 35.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (sf). Autoridad Ambiental. Consultado el día 13 de abril de 2016 de la página web: <http://www.cvc.gov.co/portal/index.php/es/normas/regional>.

GONZALES ARROYAVE, Carolina. Estandarización y mejora de los procesos productivos en la empresa estampados color WAY SAS. Corporación Universitaria Lasallista. Trabajo de grado: 2012. Caldas. Páginas. 21, 22, 23, 64.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (sf). Autoridad Ambiental. Consultado el día 23 de mayo de 2016 de la página web: <http://www.cvc.gov.co/index.php/asi-es-cvc/asi-nacio-la-cvc>

HERNANDEZ, Beatriz. BURGOS, Magda L. Manual de procesos y procedimientos administrativos y asistenciales del Hospital Integrado Sabana de Torres. Universidad Industrial de Santander. Trabajo de grado: 2005. Bucaramanga. Páginas 20, 34, 35, 39, 40.

GOMEZ, Fernando. Estandarización y documentación de los procesos operativos de la empresa Montaind Ltda. Con base en los requisitos de la norma ISO 9001:2008. Universidad Autónoma de Occidente. Trabajo de grado: 2012. Santiago de Cali. Páginas 29, 34, 43, 53.

CASTAÑEDA, Yolanda. Metodologías de planeación participativa, herramientas para la gerencia social. Escuela Superior de Administración Pública-ESAP. Trabajo de grado: 2008. Bogotá. Consultado el día 20 de abril de 2016 del sitio web: [http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/a6840%20-%20metodologias%20de%20planeacion%20participativa,%20herramientas%20para%20la%20gerencia%20social%20\(pag%2035%20-%20128%20kb\).pdf](http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/a6840%20-%20metodologias%20de%20planeacion%20participativa,%20herramientas%20para%20la%20gerencia%20social%20(pag%2035%20-%20128%20kb).pdf).

ESTRADA, Ximena. HENAO, Doris L. VASQUEZ, Liliana. Diseño de instrumento para la evaluación y estandarización del proceso de autorización de los procedimientos quirúrgicos más frecuentes en Sala SIP (Servicio Integral Personalizado) de Coomeva EPS. Universidad de Antioquia. Trabajo de grado: 2008. Medellín. Páginas: 15 y 21.

8. ANEXOS

ENTREVISTA

¿Usted sabe que es la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca y cuál es su función?

SI

NO

¿Usted conoce la labor que realiza la corporación autónoma del Valle del Cauca CVC?

SI

NO

¿Qué papel cumple o desempeña usted en el predio o en la comunidad?

PROPIETARIO

ADMINISTRADOR

TRABAJADOR

CIUDADANO

¿Considera usted que se deben conservar o preservar los recursos naturales para tener un equilibrio natural y social?

SI

NO

¿Usted considera que se debe sancionar a las personas que cometan un daño o afectación a los recursos naturales, donde se vea afectada la comunidad?

SI

NO

¿Cómo cree que desempeña el trabajo la Corporación como entidad pública en la comunidad?

BUENO

MALO

REGULAR

EXCELENTE

NO ME INTERESA

¿Usted considera que se deben realizar campañas de sensibilización con la comunidad para el cuidado y la preservación de los recursos naturales?

SI

NO

¿Considera que las sanciones impuestas por la entidad son consistentes con las infracciones cometidas?

SI

NO

¿Usted ha solicitado algún tipo de permiso o aprovechamiento de algún recuso en las instalaciones de la CVC?

SI

NO

Se realizaron 18 entrevistas semi estructuradas a individuos de la comunidad de los diferentes municipios que atiende La DAR Norte CVC